

Публичная оферта

(цифровые товары)

Этот документ — официальные и понятные правила покупки цифровых товаров на сайте <https://oksa-crochet.ru>.

Продавец — самозанятая Агатенко Оксана Сергеевна (ИНН 774311525805), г. Москва.

Оформляя и оплачивая заказ на сайте, вы подтверждаете, что ознакомились с условиями ниже и принимаете их.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта является публичным предложением в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Договор между Продавцом и Покупателем считается заключённым с момента оплаты заказа.

1.3. Оферта действует в редакции, размещённой на сайте на момент оформления заказа.

2. Что вы покупаете

2.1. Все товары на сайте являются цифровыми продуктами: авторскими описаниями и мастер-классами по вязанию.

2.2. Цифровые товары не имеют материального носителя и предоставляются в электронном виде.

3. Как оформить и оплатить заказ

3.1. Вы оформляете заказ самостоятельно через сайт <https://oksa-crochet.ru>.

3.2. Оплата возможна: - банковской картой; - через СБП; - через платёжный сервис ЮKassa.

3.3. Заказ считается оплаченным с момента зачисления средств Продавцу.

4. Как предоставляется доступ к товарам

4.1. После подтверждения оплаты Продавец направляет вам письмо на email, указанный при заказе.

4.2. В письме содержатся ссылки для доступа к цифровому товару.

4.3. Доступ к мастер-классам может предоставляться через мессенджер Telegram.

4.4. Обязательства Продавца считаются выполненными с момента отправки ссылки для доступа к товару.

5. Возврат и отказ от покупки

5.1. Поскольку товары являются цифровыми, после предоставления доступа они не подлежат возврату или обмену.

5.2. Это соответствует пункту 14 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6. Ответственность и ограничения

6.1. Продавец не несёт ответственности за невозможность доступа к товару по причинам, не зависящим от Продавца (технические проблемы у пользователя, ограничения работы Telegram и т.п.).

6.2. Все материалы предназначены только для личного использования.

6.3. Копирование, распространение и коммерческое использование материалов без разрешения Продавца запрещены.

7. Персональные данные

7.1. При оформлении заказа вы даёте согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8. Контакты Продавца

Самозанятая: Агатенко Оксана Сергеевна

ИНН: 774311525805

Email: oksana.agatenko@mail.ru

Город: Москва

=====

Политика конфиденциальности

Эта Политика объясняет, какие персональные данные мы собираем на сайте <https://oksa-crochet.ru>, зачем они нужны и как мы их защищаем.

1. Какие данные мы собираем

Мы можем обрабатывать следующие персональные данные: - имя; - адрес электронной почты; - номер телефона; - информацию об оплате (без хранения реквизитов карт).

2. Зачем нужны эти данные

Персональные данные используются для того, чтобы: - оформить и выполнить ваш заказ; - отправить вам ссылки на цифровые товары; - связаться с вами по вопросам заказа.

3. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем персональные данные: - на основании вашего согласия; - для исполнения договора купли-продажи цифровых товаров.

4. Кому могут передаваться данные

В рамках работы сайта данные могут передаваться: - платформе Vigbo (для работы сайта); - платёжному сервису ЮKassa (для приёма оплаты); - сервисам электронной почты; - мессенджеру Telegram — при предоставлении доступа к мастер-классам.

Передача данных осуществляется строго в объёме, необходимом для оказания услуг.

5. Сроки хранения данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки или требований законодательства.

6. Как мы защищаем данные

Мы принимаем разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от утраты, несанкционированного доступа и распространения.

7. Ваши права

Вы имеете право: - запросить информацию о своих персональных данных; - потребовать их уточнения или удаления; - отозвать согласие на обработку данных.

8. Контакты

По вопросам, связанным с персональными данными, вы можете написать на email:
oksana.agatenko@mail.ru